



Master en Cooperación Internacional y
Ayuda Humanitaria
Programa
Proyecto Kalú

Proyecto Kalú es una organización española constituida al amparo de la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones con número 595169.

Más información info@proyektokalu.com y en el (+34) 902009952

1	CONTEXTO	4
1.1	EL OBJETO DE ESTUDIO DE LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y LA AYUDA HUMANITARIA	4
1.2	ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE PROGRAMAS SIMILARES EXISTENTES	4
1.3	VALOR AGREGADO DEL PROGRAMA	5
2	PERFIL Y COMPETENCIAS	6
2.1	PERFIL	6
2.2	COMPETENCIAS	6
2.2.1	GENERALES	6
2.2.2	INSTITUCIONALES	7
2.2.3	ESPECÍFICAS	7
3	EJES CURRICULARES	7
3.1	EJE DE PRÁCTICAS Y PROBLEMAS	7
3.1.1	EL APRENDIZAJE	7
3.1.2	EL ACTOR DE LA COOPERACIÓN Y SUS PRÁCTICAS	8
3.1.3	LOS PROBLEMAS	9
3.2	EJE DE INVESTIGACIÓN	9
4	ESTRUCTURACIÓN DE ÁREAS Y TEMAS	10
5	DESTINATARIOS DEL PROGRAMA	10
6	METODOLOGÍA	10
6.1	CONSTRUCTIVISMO EN PEDAGOGÍA	11
6.2	GENERALIDADES DEL E-LEARNING	11
6.3	EL ESTUDIO EN ESTE MÁSTER	12
6.4	EVALUACIÓN	13
6.4.1	LOS TESTS	13
6.4.2	EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	13
7	RESUMEN DE LOS SYLABUS	14
7.1	GESTIÓN DE PROYECTOS I: FORMULACIÓN EN MARCO LÓGICO	14
7.2	GESTIÓN DE PROYECTOS II: GESTIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS	14
7.3	GESTIÓN DE PROYECTO III: MISIONES Y OFICINAS EN EL TERRENO	15
7.4	SECTORES DE INTERVENCIÓN HUMANITARIA, EL PROYECTO ESFERA Y EL MANUAL DE EMERGENCIAS DE ACNUR	16
7.5	ENFOQUES TRANSVERSALES: GÉNERO, INFANCIA Y JUVENTUD, MEDIO AMBIENTE Y OTROS	17
7.6	EL MARCO LEGAL INTERNACIONAL	18
7.7	LA ÉTICA EN EL TRABAJO HUMANITARIO Y EN LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO	18
7.8	HABLEMOS DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN	19
7.9	LOS DESASTRES Y LA GESTIÓN DEL RIESGO	19
7.10	LOS OBJETIVOS DEL MILENIO EN PROYECTOS DE DESARROLLO	20
8	AUTORES DE LOS TEMAS	20

1 Contexto

Si bien los actos humanitarios y las asociaciones de personas de diferente naturaleza que los han realizado de un modo ordenado son algo bastante antiguo, hay algo a lo que llamamos “Humanitarismo Moderno”, que comprende unos valores particulares y que da inicio al marco jurídico actual de la acción humanitaria y solidaria.

Este humanitarismo como lo conocemos hoy día, empezó en un campo de batalla en 1859 cuando un civil, presenciando la agonía y el sufrimiento de los heridos, se consagró a organizar la ayuda, dar testimonio de lo visto mediante un libro y establecer las bases del Derecho Internacional Humanitario.

“¿No sería de desear, que aprovechando la ocasión de una especie de congreso, formular algún principio internacional, convencional y sagrado que, una vez aprobado y ratificado, sirviera de base para que estas sociedades de socorro atiendan a los heridos en diversos países de Europa?”

Estas palabras y estas ideas de Henri Dunant tuvieron una rápida difusión y la organización que el ayudo a crear, el Comité Internacional de Socorro a los Militares Heridos – pues ese fue el primer nombre del Comité Internacional de la Cruz Roja – se extendió por todo el mundo de un modo formidable en muy poco tiempo.

1.1 El Objeto de Estudio de la Cooperación al Desarrollo y la Ayuda Humanitaria

Los estudios en desarrollo y humanitarios tienen como objeto conocer las situaciones en las que se generan necesidades de carácter humanitario y violaciones de derechos humanos, así como el modo de intervención para reducir el sufrimiento de las víctimas.

Normalmente el escenario donde se darán esas situaciones y donde se desarrollará la intervención serán los conflictos, los desastres o entornos afectados por problemas coyunturales o estructurales de orden económico, político o social.

En este sentido el programa se centra en:

- El estudio de los referentes éticos y la promoción de un marco legal que cobije a las víctimas de las situaciones descritas
- Apoyar el desarrollo o difusión de herramientas para la gestión de organizaciones y programas de intervención.
- Investigar las diferentes áreas de intervención, tanto sectoriales como transversales, así como los problemas.

1.2 Análisis comparativo entre programas similares existentes

"Considerando que la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana;

Considerando que el desconocimiento y el menosprecio de los derechos humanos han originado actos de barbarie ultrajantes para la conciencia de la humanidad, y que se ha proclamado, como la aspiración más elevada del hombre, el advenimiento de un mundo en que los seres humanos, liberados del temor y de la miseria, disfruten de la libertad de palabra y de la libertad de creencias;

Considerando esencial que los derechos humanos sean protegidos por un régimen de Derecho, a fin de que el hombre no se vea compelido al supremo recurso de la rebelión contra la tiranía y la opresión; [...]

Tanto los actuales convenios que desarrollan el Derecho Internacional Humanitario como la Declaración de los Derechos Humanos, de la que aquí reproducimos su sonoro preámbulo, son posteriores a la Segunda Guerra Mundial, época en la cual no había muchas organizaciones capaces de realizar operaciones de asistencia sostenidas a nivel internacional.

La Cruz Roja nació de la situación descrita iniciando este documento, Save The Children lo hizo durante la Primera Guerra Mundial y Oxfam durante la Segunda. Y lo cierto es que junto con estas no había muchas otras, y las que habían operaban dentro de sus fronteras nacionales, siendo ese el principal motivo por el que la formulación del Derecho Internacional Humanitario está muchas veces referidas a la Cruz Roja en particular.

Esta situación difiere mucho de la actual donde uno de los principales problemas en la atención de las emergencias es la coordinación de cientos de organizaciones y miles de millones de dólares de centenares de donante diferentes.

Este cambio tan rápido en tan corto periodo de tiempo no ha sido acompañado sincrónicamente por la academia y en la actualidad encontramos que muchos de los miembros de estas organizaciones basan sus habilidades en la experiencia, la observación, la reflexión y en capacitaciones ad-hoc, pues carecen de una formación previa relevante en lo que es su profesión.

Lo anterior es para contextualizar el primero de los puntos que definen la oferta de formación actual:

- No existe formación de primer o segundo ciclo universitario, por lo que los master, especializaciones y cursos ad-hoc son prácticamente la única opción de formarse a un nivel profesional.
- Pero esta misma ausencia de estudios de grado, unido al reciente interés por parte de la sociedad en estos temas, ha hecho que proliferen cursos de cooperación que tienen como objetivo la sensibilización y la educación para el desarrollo pero no tanto el perfeccionamiento profesional
- La actual oferta centra su temática en el estudio del desarrollo, la articulación de las relaciones internacionales y el derecho internacional de los derechos humanos, prestando menor atención a la acción humanitaria.
- La modalidad predominante es la presencial, existiendo programas virtuales que normalmente no son oficiales
- Casi la totalidad de estos programas han sido desarrollados exclusivamente desde dentro de la universidad reduciéndose la participación de “cooperantes” a la impartición de algunos de los contenidos.

1.3 Valor agregado del programa

Visto lo anterior, el programa cuenta con unas características y énfasis que lo diferenciarán de los demás y constituyen su valor agregado.

- La participación desde la concepción y elaboración, y en sus tutorías, de cooperantes expertos con experiencia de trabajo en el Sistema de Naciones Unidas, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja, financiadores institucionales y ONGs de varias parte del mundo. De este modo se garantiza la visión “profesionalizante” del programa.
- Incluyendo el desarrollo y el enfoque de derechos, habrá un especial énfasis en lo humanitario y en la operatividad en el terreno de las organizaciones y sus programas.
- Entre los objetivos del programa está el apoyar las actividades de las organizaciones en el terreno por medio de estudios a demanda de estas,

garantizándose así la doble utilidad del programa y su retroalimentación gracias a la realidad traída por los actores humanitarios.

2 Perfil y Competencias

El perfil hace relación a las características generales y personales de los estudiantes al ingresar en el programa, mientras que las competencias corresponden a las dimensiones humanas desarrolladas gracias a la formación y se observa en situaciones donde el estudiante sitúa saberes en un contexto de actuación concreta.

2.1 Perfil

Es una persona que centra la atención en la acción destinada a sustentar la vida y la dignidad de las personas afectadas por calamidades o conflictos.

Se identifica con los principios emanados de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario y con valores y actitudes como la libertad, la autonomía individual, la interdependencia social, la igualdad para la construcción de la democracia, la fraternidad, la convivencia pacífica, la tolerancia, el reconocimiento de las diversidades culturales, la responsabilidad, el desarrollo de habilidades para la búsqueda de alternativas, la resolución de problemas y la toma de decisiones inteligentes y sustentadas.

Se apropia de los lineamientos del desarrollo humano integral y sostenible y considerara al ser humano como el centro de los procesos de desarrollo social, científico y cultural tanto para las presentes como para las futuras generaciones

Es una persona con conocimiento de sí misma interesada en continuar construyendo y profundizando en su proyecto de vida orientado a la protección y al desarrollo humano.

Analiza las condiciones de inequidad social y económica con actitudes proactivas y propositivas, para buscar alternativas y prácticas que propicien una mejor calidad de vida en las personas afectadas por los desastres o la pobreza.

2.2 Competencias

2.2.1 Generales

La persona que reciba el título de máster en Cooperación al Desarrollo y la Ayuda Humanitaria:

- Reafirmará su creencia en el imperativo humanitario por el cual se deben adoptar todas las medidas posibles para evitar o aliviar el sufrimiento humano provocado por conflictos o calamidades, y de que la población civil víctima de esas circunstancias tiene derecho a recibir protección y asistencia.
- Conocerá el origen, las bases legales, los usos y costumbres y las normas técnicas de los que se nutre y en las que se apoya la acción humanitaria moderna.
- Manejará las diferentes herramientas para la intervención en cooperación en torno a la Gestión Integrada del Ciclo del Proyecto, así como las normas administrativas de diferentes financiadores institucionales
- Conocerá la afectación global de los desastre y la pobreza en el mundo y las actuales tendencias para su abordaje lideradas por Naciones Unidas o coordinaciones de ONGs.
- Está formada para proponer soluciones a situaciones concretas para conseguir realizar los diferentes derechos de las personas afectadas por la pobreza, la guerra u otras calamidades.

- Tiene las competencias científicas propias de un investigador académico y puede realizar investigaciones aplicadas, estudios de casos y buscar la solución a problemas concretos. Tiene competencias que permiten la participación activa en procesos de investigación para generar nuevos conocimientos o procesos tecnológicos.

2.2.2 Institucionales

El egresado del programa podrá desempeñar funciones de:

- Coordinador de equipos interdisciplinarios en proyectos de cooperación y ayuda humanitaria
- Director de oficinas de gestión de proyectos
- Asesor técnico

2.2.3 Específicas

Se conseguirán competencias específicas para:

- Hacer evaluaciones de necesidades
- Definir actividades técnicas
- Preparar proyectos y anteproyecto
- Gestionar fondos de donantes institucionales
- Hacer seguimiento y redactar informes
- Elaborar documentos de lineamientos y metodológicos
- Administrar presupuestos
- Dirigir el trabajo de equipos técnicos
- Gestionar oficinas
- Incluir diferentes enfoques y aplicar lineamientos internacionales en las intervenciones

3 Ejes Curriculares

3.1 Eje de Prácticas y Problemas

3.1.1 El aprendizaje

"Damas y Caballeros:

Está bien que hayamos guardado unos minutos de silencio juntos.

Nunca debemos olvidar que fracasamos colectivamente en la protección de por lo menos 800.000 hombres, mujeres y niños indefensos que perecieron en Runda hace 10 años.

Tales crímenes son irremediables.

Tales fracasos son irreparables.

No podemos revivir a los muertos.

Entonces, ¿qué es lo que sí podemos hacer?

En primer lugar, todos debemos reconocer nuestra responsabilidad de no habernos esforzado más por prevenir o detener el genocidio [...]

El genocidio en Ruanda no debería jamás haber ocurrido. Ni la Secretaría General de las Naciones Unidas, ni el Consejo de Seguridad ni los Estados Miembros, ni la prensa internacional, prestaron suficiente atención a la evidente acumulación de síntomas de desastre. [...]

La comunidad internacional fracasó en Ruanda, y eso debe dejarnos con un sentido de amargo rechazo y pena permanente." [...]

Así suenan las palabras del entonces Secretario General de Naciones Unidas, Kofi Annan, en la conmemoración del décimo aniversario del genocidio en Ruanda. Este *mea culpa* colectivo estaba referido principalmente a la comunidad de países, y quizás de un modo más sentido hacia si mismo, pues en aquellos días terribles de 1994 era el Coordinador de las Operaciones de las Fuerzas de Paz de la ONU y tomo unas decisiones que luego resultaron no ser las mejores.

Por fuera de este discurso quedan las organizaciones de asistencia, que si bien no tuvieron culpa en los hechos, se desplegaron y coordinaron en el terreno de un modo poco profesional y después de iniciada la operación de asistencia se siguieron produciendo muertes que en su día se calificaron como “innecesarias” por informes de evaluación promovidos por las propias organizaciones.

Estos informes de evaluación y autocrítica le dieron aliento a iniciativas de mejora del desempeño de la acción humanitaria tales como el Proyecto Esfera, los códigos de conducta, los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos y tantas otras que tienen como fin el coordinar las acciones en temas como los desastres, la pobreza o en modelos de intervención y coordinación de la ayuda.

El Genocidio de Ruanda nos mostró el lado más tenebroso de la condición humana, la poca preparación del sector humanitario de aquellos días todavía tan cercanos, pero también que es un sector que hace autocrítica y que quiere mejor.

3.1.2 El actor de la cooperación y sus prácticas

Las organizaciones solidarias privadas nacen cuando un grupo de personas se preocupa por la suerte de otras. Bajo este argumento, la organización como tal no es sino el medio para facilitar la relación de esos dos grupos de personas.

Estas personas apoyan de un modo financiero, político o a través de su trabajo. Y siempre de modo comprometido.

Con el crecimiento y desarrollo de las organizaciones, muchas de estas personas se convierten además en empleados de sus organizaciones. Pero no por ello dejan de perder su empuje y compromiso, no por ello pierden protagonismo. Y, sobre todo, no se invierten los papeles, ahora no es la organización la promotora de la acción solidaria y las personas su medio: sigue siendo al revés, y éste, es el espíritu de la acción humanitaria.

Por el lado de los medios, el crecimiento de los fondos con los que se trabajan conlleva la necesidad de emplear particulares modos de gestión, siendo lo más común hoy día la gestión por proyectos.

Dicho esto, y visto:

1. lo joven que es el humanitarismo moderno y el propio marco jurídico actual,
2. el impacto que tiene el cometer errores, como los reconocidos en la operación de asistencia tras el genocidio de 1994,
3. el afán de aprender de estos errores,
4. y el encaje imperfecto entre acción humanitaria y academia

Podemos empezar a mencionar algunas características de las prácticas del humanitarismo actual:

- La motivación y el compromiso del cooperante y del trabajador humanitario es altísimo
- El modo de intervención predominante es la gestión por proyectos
- Si bien se comparten muchas herramientas de gestión con el mundo empresarial, estas se aplican de un modo particular.
- Hay cierta especialización por parte de las organizaciones:

- en ámbitos sectoriales
- y en estratos de trabajo, referido a que muchas se dedican a la intervención y otras a la investigación y a la calidad en la intervención humanitaria
- Los modos de trabajo y el desempeño es muy diferente entre unas y otras organizaciones
- Existen marcos de referencia acordados por países de modo multilateral, o en el seno de naciones unidas, o en coordinaciones de organizaciones que ayudan o condicionan el desempeño de la acción humanitaria.

3.1.3 Los Problemas

Los problemas que aborda el desarrollo y la acción humanitaria son los problemas de las víctimas de los desastres, los conflictos y la pobreza y están relacionados con:

- La seguridad alimentaria, la nutrición y los medios de sustento
- La salud pública y el acceso al agua y a un correcto saneamiento
- El refugio y la vivienda
- La violencia, la coerción y la privación impuesta o derivada de conflictos
- El medio ambiente
- La organización social
- La discriminación y las necesidades particulares de los diferente grupos
- La gestión técnica de la intervención social
- La responsabilidad y la solidaridad

Estas situaciones mencionadas aquí de un modo técnico tienen rostro, por lo que la principal preocupación de la acción humanitaria debe ser conocer esos rostros, caracterizarlos, y entender las auténticas dimensiones del sufrimiento para poder relacionarse mejor con la persona, tanto desde el punto de vista técnico como del humano.

3.2 Eje de Investigación

Los objetivos de la investigación estarán relacionados con las prácticas y los problemas aquí descritos de modo que la actividad investigativa del programa se dirigirá a mejorar las prácticas de la intervención de los actores de la cooperación y a caracterizar los problemas y las poblaciones afectadas los desastres, los conflictos o la pobreza.

Líneas de investigación que se desarrollan en el programa son:

- Mejora del desempeño de las organizaciones de cooperación y ayuda humanitaria
- Caracterizar los problemas y las poblaciones afectadas por crisis humanitarias.

4 Estructuración de áreas y temas

Área Fundamentadora	Área Profesionalizante	Área Complementaria	Área Investigadora
Hablemos de solidaridad y cooperación			
La Ética en el trabajo humanitario y en la cooperación al desarrollo			
Cine Foro: El Genocidio de Ruanda			
Gestión de Proyectos I: Formulación en Marco Lógico			
Gestión de Proyectos II: Gestión e Implementación de proyectos			
Gestión de Proyecto III: Misiones y Oficinas en el Terreno			
Sectores de Intervención Humanitaria, El Proyecto Esfera y el Manual de Emergencias de ACNUR			
Cine Foro: Las Guerras de Yugoslavia			
Los desastres y la gestión del riesgo			
El marco legal internacional			
Género y enfoques transversales			
Los Objetivos del Milenio en Proyectos de Desarrollo			
			Investigaciones

5 Destinatarios del programa

La cooperación y la acción humanitaria son estudios interdisciplinarios que beben de muchas fuentes y pueden ser ejercidos por cualquier profesión. Entre los perfiles profesionales que más demandan estos estudios encontramos estudiantes provenientes de estudios como trabajo social, antropología, ciencias de la educación, ingeniería civil, industrial o sanitaria, economía, administración de empresas, geología, climatología, enfermería, medicina, derecho, psicología...

6 Metodología

Para estos estudios se usa la plataforma educativa Moodle, basada en las ideas del constructivismo en pedagogía que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante gracias al aprendizaje colaborativo, en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas.

Un profesor que opera desde ese punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

El constructivismo es a veces visto como una contraposición a las ideas de la educación enfocada en resultados, como No Child Left Behind Act en Estados Unidos, que hace hincapié en los resultados de las evaluaciones y no en las técnicas de enseñanza o en la

pedagogía, por lo que se corre el riesgo de descuidar el aprendizaje buscando el máximo número de aprobados.

6.1 Constructivismo en pedagogía

La perspectiva constructivista del aprendizaje puede situarse en oposición a la instrucción del aprendizaje. En general, desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual puede decirse que el conocimiento no puede medirse, ya que es único en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad. Por el contrario, la instrucción del aprendizaje postula que la enseñanza o los conocimientos pueden programarse, de modo que pueden fijarse de antemano unos contenidos, método y objetivos en el proceso de enseñanza.

La diferencia puede parecer sutil, pero sustenta grandes implicaciones pedagógicas y en psicología. Por ejemplo, aplicado a un aula con alumnos, desde el constructivismo puede crearse un contexto favorable al aprendizaje, con un clima motivacional de cooperación, donde cada alumno reconstruye su aprendizaje con el resto del grupo. Así, el proceso del aprendizaje prima sobre el objetivo curricular, no habría notas, sino cooperación. Por el otro lado y también en ejemplo, desde la instrucción se elegiría un contenido a impartir y se optimizaría el aprendizaje de ese contenido mediante un método y objetivos fijados previamente, optimizando dicho proceso. En realidad, hoy en día ambos enfoques se mezclan, si bien la instrucción del aprendizaje toma más presencia en el sistema educativo.

Como figuras claves del constructivismo podemos citar a Jean Piaget y a Lev Vygostky. Piaget se centra en cómo se construye el conocimiento partiendo desde la interacción con el medio. Por el contrario, Vygostky se centra en cómo el medio social permite una reconstrucción interna. La instrucción del aprendizaje surge de las aplicaciones de la psicología conductual, donde se especifican los mecanismos conductuales para programar la enseñanza de conocimiento.¹

6.2 Generalidades del E-learning

Podemos definir el e-learning de varios modos:

“Enseñanza a distancia caracterizada por una separación física entre profesorado y alumnado, entre los que predomina una comunicación de doble vía asíncrona donde se usa preferentemente Internet como medio de comunicación y de distribución del conocimiento, de tal manera que el alumno es el centro de una formación independiente y flexible, al tener que gestionar su propio aprendizaje, generalmente con ayuda de tutores externos.”

E-learning significa literalmente aprendizaje electrónico. Constituye una propuesta de formación que contempla su implementación predominantemente mediante internet, haciendo uso de los servicios y herramientas que esta tecnología provee.

Dentro de la modalidad a distancia, el e-learning es una de las opciones que actualmente se utiliza con mayor frecuencia para atender la necesidad de educación continua o permanente. La generación de programas de perfeccionamiento profesional no reglados está en crecimiento debido a que existe un reconocimiento de que los trabajadores se capaciten y se adapten a los nuevos requerimientos productivos.

¹ http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_Constructivista_del_Aprendizaje

El e-learning, dadas sus características y el soporte tecnológico que lo respalda, se constituye en una alternativa para aquellos que combinan trabajo y actualización, ya que no es necesario acudir a una aula permanente.

Si la educación a distancia es, desde sus orígenes, una opción para atender la formación de personas adultas, el e-learning tiene la ventaja de que los usuarios eligen sus propios horarios, y puede entrar a la plataforma desde cualquier lugar donde puedan acceder a una computadora y tengan conexión a internet.

El E-learning, según Rosenberg, puede ser también definido como el uso de tecnologías Internet para la entrega de un amplio rango de soluciones que mejoran el conocimiento y el rendimiento, y está basado en tres criterios fundamentales:

- 1. El e-learning trabaja en red, lo que lo hace capaz de ser instantáneamente actualizado, almacenado, recuperado, distribuido y permite compartir instrucción o información.*
- 2. Es entregado al usuario final a través del uso de ordenadores utilizando tecnología estándar de Internet.*
- 3. Se enfoca en la visión más amplia del aprendizaje que van más allá de los paradigmas tradicionales de capacitación”.*

Desde la perspectiva que ofrece la experiencia en el desarrollo y explotación de plataformas e-learning, García Peñalvo ofrece su propia definición de e-learning como la

“Capacitación no presencial que, a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuándolos a las habilidades, necesidades y disponibilidades de cada discente, además de garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, potenciando en suma el proceso de gestión basado en competencias”.

6.3 El estudio en este máster

Situando al usuario en el centro del proceso de formación, será él quien marque su particular ritmo de trabajo y quien dirigirá la evolución de su aprendizaje, deteniéndose en los aspectos de su mayor interés o dificultad y avanzando cuando haya asimilado la materia. Esto se conseguirá a través de una metodología:

- Que se desarrolla a través de un Aula Virtual, a la que se accede por internet desde cualquier sitio mediante un nombre de usuario y contraseña, la cual está disponible 24 horas al día los 7 días de la semana.
- Una vez en el Aula, el estudiante encontrará ordenada la información general del curso y los distintos temas con sus ejercicios y sus documentos de apoyo.
- El proceso de formación se desarrolla a través de los temas que se estructuran del siguiente modo:
 - Guía de formación con recomendaciones de estudio.
 - Objetivos de Aprendizaje.
 - Presentaciones específicas.
 - Videos.
 - Selección documentos oficiales de Naciones Unidas, ONGs y entidades oficiales de cooperación con instrucciones de estudio.
 - Mensajes Clave.
 - Bibliografía.

- El sistema de evaluación comprende:
 - Preguntas tipo test.
 - Un trabajo final y/o actividades de Investigación y desarrollo: Ejercicios específicos sobre estudios de caso y cuestiones clave.
- El proceso de aprendizaje está apoyado por la constitución de foros de debate en todos los temas.

Interpretamos la flexibilidad dentro de un ritmo de trabajo de modo que los materiales se van entregando paulatinamente con el fin de que el grupo de estudiantes, cada uno dentro de su ritmo particular, esté trabajando los mismos temas, siendo esta es la única manera de que los foros tengan sentido y se posibilite la discusión entre los estudiantes y el tutor.

Flexibilidad significa también que el estudiante puede decidir interrumpir el estudio por periodos de tiempo, en ese caso se le recomendará que cuando los reanude lo haga en el punto en el que el grupo está en ese momento, y recupere las materias no vistas poco a poco con la ayuda del tutor.

6.4 Evaluación

La evaluación consta de un conjunto de test y un trabajo de investigación. El 70% de la puntuación es dada por los test y el 30% el trabajo de investigación.

6.4.1 Los tests

Al final de cada unidad didáctica hay pequeños test que ayudarán a fijar conocimientos y a llamar la atención sobre determinados aspectos. Estos mini-test no forman parte de la evaluación y por tanto no se puntúan.

En cambio, al final de cada tema encontraremos baterías de preguntas tipo test que si forman parte de la evaluación. Estos test se realizan en línea, con lo que habrá que estar conectado a internet durante su realización.

Los tipos de preguntas que encontraremos son:

- De opción única, mostrándose una cuestión con varias opciones de las que hay que señalar sólo una.
- De opción múltiple, mostrándose una cuestión con varias opciones entre las cuales hay que seleccionar todas las correctas.
- De Verdadero/Falso.
- De relacionar conceptos.

Las preguntas acertada sumas, las herradas restan de un modo que la esperanza matemática de una respondida aleatoriamente, es cero

6.4.2 El trabajo de investigación

El trabajo de investigación debe profundizar o aplicar algunos de los temas tratados en el curso y podrá ser propuesto por el estudiante o elegido de entre los que coloque el tutor.

Este trabajo no debe sólo tener un objetivo evaluativo o didáctico, debería ser un estudio que le sirva a la causa solidaria, a una ONG en particular o merezca la pena ser compartido. Para ello, los ejercicios meritorios podrán ser incorporados como material de estudio de futuras promociones y podrán ser colgados en el blog de cooperantes

<http://cooperantes.proyektokalu.com/>

La forma del trabajo, pueden ser:

- Documentos expertos, de lineamientos o metodológicos
- Material de formación
- Artículos de reflexión o de actualización de temas de la actualidad humanitaria

- Manuales que condensen conocimiento o confronten ideas presentes en varios documentos
- Aplicaciones informáticas o material audiovisual sobre cuestiones específicas
- Páginas web o un blogs sobre algún aspecto específico de cooperación
- ...

Los criterios de evaluación del trabajo irán en función de:

- Lo pertinente y centrados en la materia de estudio de este curso.
- La utilidad o aplicabilidad del estudio.
- Lo relevante y lo novedoso.
- El impacto, el carácter multiplicador o de difusión que pueda tener sobre algún aspecto de la cooperación.

7 Resumen de los Syllabus

7.1 Gestión de Proyectos I: Formulación en Marco Lógico

No. Horas: 46

En este tema el propósito es conocer:

- La metodología de Marco Lógico como una herramienta de planificación conveniente y fácil de usar.
- Los principales conceptos y pasos relacionados con la metodología de Marco Lógico.
- La estructura y contenidos de una matriz de marco Lógico.
- Los factores externos en los diferentes niveles de la lógica de intervención.
- Lo que son los indicadores y fuentes de verificación de los mismos.
- La ubicación de los diferentes elementos de una matriz de Marco Lógico a partir de una situación o problema dado.
- En la práctica la metodología con un ejemplo concreto.

Contenidos:

- El Ciclo del Proyecto
- El Marco Lógico
- Indicadores y Factores Externos
- El Manual de Gestión del Ciclo del Proyecto de la Unión Europea y de otros financiadores institucionales

7.2 Gestión de Proyectos II: Gestión e Implementación de proyectos

No. Horas: 92

En este tema el propósito es conocer:

- Que es la responsabilidad humanitaria y cómo se relaciona con la gestión de proyectos.
- Que se debe asegurar el "Accountability" de las acciones hacia los beneficiarios.
- La Asociación por la Responsabilidad Humanitaria. Cual es su Plan de trabajo, sus objetivos, sus perspectivas y los principios de Responsabilidad Humanitaria.
- Que los diagnósticos son el primer paso antes de tomar cualquier decisión y que el entendimiento de los problemas es fundamental para que los demás pasos en al formulación y ejecución de proyectos estén bien formulados.
- Varios tipos de informes de diagnóstico dependiendo que tipo de decisión queremos tomar o de que fase del proceso estemos.

- El modo ordinario de conseguir fondos de donantes públicos a través de convocatorias.
- Que en las convocatorias es donde se describen las condiciones de los proyecto y proponentes que pueden concurrir a ellas.
- Cómo los documentos abreviados sirven para que la ONG aclare su estrategia, los donantes simplifique sus procedimientos de selección y las ONGs puedan sondear el interés de los donantes ante sus futuros proyectos.
- Cómo los informes pueden ofrecer un sistema de gestión de proyectos cortos que incluya el seguimiento, la información sobre resultados y las modificaciones necesarias para adaptar el proyecto a las circunstancias.
- Algunas herramientas comunes para hacer el seguimiento de los proyectos: el cronograma, el marco lógico y el presupuesto.
- Que las partes que debe tener normalmente un informe de seguimiento son una parte narrativa, una financiera y un marco lógico.
- Que los proyectos de duración plurianual normalmente requieren de diferentes tipos de documentos para su gestión.
- Los POA son un documento para ayudar a la planificación de os proyectos.
- La diferencia entre un informe de inceptión, un informe intermedio y un informe final.
- Algunas herramientas para mejorar la coordinación de actividades.
- La importancia de la complementariedad entre diferentes instituciones.
- Como se hace un análisis de la participación.
- El mandato de la oficina de naciones unidas para la coordinación de asuntos humanitarios - OCHA.

Contenidos:

- El “accountability” o responsabilidad humanitaria
- La evaluación de necesidades
- Formulación de anteproyectos:
 - Concepto paper y
 - Documentos de síntesis
- El seguimiento de proyecto de emergencia a través de Informes
- El seguimiento de proyectos plurianuales a través de POAs e Informes
- La Coordinación
 - Coordinación de Actividades
 - La Coordinación entre Instituciones
- El Fundraising
- Los Documentos Metodológicos

7.3 Gestión de Proyecto III: Misiones y Oficinas en el Terreno

No. Horas: 46

En este tema el propósito es conocer:

- Las áreas que constituyen la estructura de apoyo de una organización operativa.
- El objetivo principal y las funciones específicas del área administrativa.
- Para que se hace un manual administrativo y sus partes habituales.
- Un presupuesto para una primera respuesta de emergencia y como elaborarlo de forma detallada y controlar su ejecución mediante un modelo flexible.
- Porqué las decisiones operativas están directamente relacionadas con cambios o afectaciones en los presupuestos y que estos no deben ser imposibilitadas con

excusas presupuestales. Entenderán que el presupuesto está para permitir el desarrollo del presupuesto y no para impedirlo.

- Las características del manejo de Recursos Humanos en las ONGs.
- Un modelo de creación de un equipo de trabajo.
- El significado y algunas técnicas para practicar aprendizaje desde el puesto de trabajo.
- La razón de ser del Código de Buenas Prácticas en la Gestión y Apoyo al Personal Cooperante y sus principios.
- Como los principios de Imparcialidad y Neutralidad son base de la seguridad.
- Como el manejo de la percepción mejora nuestra seguridad.
- Normas generales y específicas de prevención.
- Cómo definir una estructura de gestión de la seguridad.
- El objetivo principal de la logística y sus funciones complementarias.
- Las principales diferencias entre logística humanitaria y de apoyo.
- Los problemas de la logística de suministros humanitarios y las actividades de la logística de apoyo.

Contenidos:

- La Estructura de Apoyo a la gestión de proyectos
- Administración, elaboración de presupuestos y control presupuestal
 - Normas administrativas de la Agencia Española de Cooperación Internacional
 - Normas de gestión de contratos de proyectos de Ayuda Humanitaria de la Unión Europea - FPA ECHO.
- Recursos Humanos
- Seguridad en operaciones y en conflicto
- Logística

7.4 Sectores de Intervención Humanitaria, El Proyecto Esfera y el Manual de Emergencias de ACNUR

No. Horas: 92

En este tema el propósito es conocer:

- Los sectores que se trabajan en una respuesta humanitaria.
- La definición de seguridad alimentaria y las particularidades de la nutrición y de los medios de vida. Saber como puede programarse una intervención en seguridad alimentaria.
- Los riesgos y los factores de riesgo para la salud en un desastre. Entender la diferencia entre vigilancia en salud y vigilancia epidemiológica. Saber las premisas para iniciar una campaña de vacunación masiva.
- Los motivos para trabajar agua y saneamiento en emergencias, su incidencia en la salud, y las actividades más comunes.
- Los criterios para la instalación de un campo de refugiados o alojamientos temporales. Conocer sus áreas y servicios principales y las condiciones de los alojamientos familiares.
- Las definiciones y las claves de la protección humanitaria. Saber en que contextos se hacen necesarias intervenciones específicas en protección humanitaria y de que tipos son las amenazas. Entender el modo de análisis de la protección y poder programar una estrategia de protección. Conocer las principales recomendaciones que se hacen para proteger a la población civil en los conflictos olvidados. Saber cuales son los principales puntos de la agenda para la Protección de Naciones Unidas y los principales términos de la Protección Internacional al refugiado.

- La definición, las claves de la incidencia y su lógica de intervención. Poder hacer un diagnóstico de incidencia y diseñar una intervención.
- Porque es importante trabajar educación en emergencias. Conocer los estándares mínimos para la educación en emergencias de la Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE).
- La visión sobre los diferentes sectores que ofrece el Manual para Situaciones de Emergencia del ACNUR.
- La visión sobre los diferentes sectores que ofrece el Proyecto ESFERA.

Contenidos:

- Seguridad Alimentaria, Nutrición y Medios de Vida
- Salud Pública
- Agua y Saneamiento
- Diseño de alojamientos temporales y Campos de Refugiados. El Proyecto Esfera y el Manual para Situaciones de Emergencia de ACNUR.
- Protección Humanitaria
- Incidencia política o institucional
- Educación en Emergencias.
- Cine Foro: Las Guerras de Yugoslavia

7.5 Enfoques Transversales: Género, Infancia y Juventud, Medio Ambiente y otros

No. Horas: 92

En este tema el propósito es conocer:

- El Concepto de género
- Algunas consideraciones a cerca de la discriminación, la desigualdad y la violencia contra las mujeres
- Cómo se organiza la protección de la mujeres desde el Sistema de Naciones Unidas y los Derechos Humanos
- Los principios básicos de la programación con enfoque de género
- Diferentes teorías que relacionan a la población y la actividad humana con el medio ambiente
- El Programa 21
- Que es el desarrollo sostenible
- Como integrar el enfoque medio ambiental en proyectos y como desarrollar proyecto específicos de protección ambiental
- Como afecta el deterioro ambiental a los desastres de origen natural
- El DIH y el medio ambiente
- Las características del enfoque de derechos
- Como programar con enfoque de derechos
- Las herramientas de protección de la infancia
- Las situaciones que afectan de modo especial a la infancia
- El origen y objetivos de UNICEF
- Los principios para promover la participación de los niños y jóvenes en la toma de decisiones
- La relación entre los términos "deficiencia", "discapacidad" y "minusvalía"
- El modelo Rehabilitación Basada en la Comunidad en programas y proyectos
- Que es el fortalecimiento institucional y como ha evolucionado en las últimas décadas

Contenidos:

- Introducción al Enfoque de Género
- Género en Proyectos y Programas
- Medio Ambiente
- Enfoque de Derechos
- Infancia y Juventud
- Deficiencia, Discapacidad y Minusvalía
- Fortalecimiento Institucional y comunitario

7.6 El marco legal internacional

No. Horas: 46

En este tema el propósito es conocer:

- Los cuerpos de derecho que guardan relación con la acción humanitaria
- La evolución histórica y las fuentes del derecho humanitario contemporáneo
- Explicar la importancia actual del DIH (Derecho Internacional Humanitario)
- Explicar la importancia del respeto a los derechos humanos como base de este trabajo
- Reconocer la labor de defensa (advocacy) de los derechos humanos como un componente esencial de este trabajo
- Describir los principios que guían la protección de las personas refugiadas y de las personas desplazadas internamente

Contenidos:

- Cine Foro: El Origen del humanitarismo actual, la creación de la Cruz Roja y del Derecho Internacional Humanitario
- Derecho internacional de los derechos humanos
- Derecho Internacional Humanitario
- Legislación sobre refugiados y desplazamiento interno y la legislación sobre la respuesta internacional en caso de desastre

7.7 La Ética en el trabajo humanitario y en la cooperación al desarrollo

No. Horas: 46

En este tema el propósito es conocer:

- Las peculiaridades de la identidad humanitaria.
- Los principios humanitarios fundamentales que inspiran el trabajo en cooperación.
- Los debates actuales y las diversas posiciones de algunos actores respecto a estos debates.
- Otros principios que guían las actividades de cooperación.
- El origen de los códigos y otras iniciativas de autorregulación ética.
- Los 10 principios del Código de conducta relativo al socorro en casos de desastre para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las Organizaciones No Gubernamentales.
- Las implicaciones de la Carta Humanitaria del Proyecto Esfera.
- Los objetivos de diversas iniciativas internacionales que incorporan un marco ético para mejorar la calidad del actuar humanitario.
- Las implicaciones de un marco ético en las decisiones organizacionales e individuales de los trabajadores humanitarios.

Contenidos:

- Identidad humanitaria y principios humanitarios fundamentales. Debates actuales
- Evolución de la codificación de principios
- Códigos de Conducta
 - Código de conducta relativo al socorro en casos de desastre para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las Organizaciones No Gubernamentales
 - Código de imágenes y mensajes a propósito del Tercer Mundo
 - Código de Conducta de ONGD de la Unión Europea
 - Código de conducta de las ONG de desarrollo de la Coordinadora de ONGD de España
- Otras Iniciativas para mejorar la calidad
 - La Carta Humanitaria del Proyecto Esfera
 - Do No Harm
 - Principios Rectores de los Desplazamientos Internos y
 - Otras actividades.
- Cine Foro: El Genocidio de Ruanda

7.8 Hablemos de solidaridad y cooperación

No. Horas: 46

En este tema el propósito es conocer:

- Las características del subdesarrollo desde sus causas.
- Algunas tendencias de la globalización y su incidencia en los procesos de desarrollo de los países pobres.
- Las principales teorías, conceptos y formas de medición relacionadas con el desarrollo, la pobreza y la desigualdad.
- Una breve historia de la cooperación al desarrollo y con algunos conceptos básicos de la misma.
- Las líneas básicas de diferentes tipos de cooperación y los agentes de la misma (cooperación multilateral, bilateral, cooperación descentralizada, comercio justo).
- El concepto de voluntariado, sus características y su tratamiento en diferentes legislaciones.
- Más herramientas para leer con espíritu crítico cualquier documento referente a la cooperación al desarrollo.

Contenidos:

- Riqueza, pobreza y desigualdad
- Aproximaciones al subdesarrollo
- Estrategias de cooperación
- Voluntariado

7.9 Los desastres y la gestión del riesgo

No. Horas: 92

En este tema el propósito es conocer:

- Que la Gestión de Riesgo se inscribe dentro del marco de una institucionalidad internacional.
- Que hay responsabilidades humanas en la ocurrencia de desastres por lo tanto la probabilidad de daños tiene que ser considerada en las acciones de desarrollo.
- Los conceptos básicos de riesgo, amenazas, vulnerabilidad y capacidad.

- Los tipos de amenazas que consideran las instituciones formalmente encargadas del monitoreo y tener una vista global de las evoluciones y pautas de los desastres.
- La construcción de las capacidades de la gente como prioridad para mejorar la resiliencia de una comunidad.
- El empoderamiento de las comunidades como un mecanismo válido para actuar sobre las causas raíces de las vulnerabilidades.
- La gestión del riesgo como la búsqueda de acuerdos sociales.
- La articulación de los esfuerzos de desarrollo y de la gestión de riesgos.
- El papel de la participación de la gente en el diagnóstico de su comunidad.
- La importancia de las evaluaciones de situación para mejor preparar la comunidad.
- Como valorar las necesidades inmediatas y prioridades de la comunidad afectada después de un desastre para asegurar un apoyo de emergencia adecuado.
- El proceso de gestión de desastre al nivel comunitario.
- Que se puede utilizar y vincular los diagnósticos de amenazas, vulnerabilidades y capacidades a los procesos de identificación y selección de las intervenciones apropiadas.

Contenidos:

- Los desastres naturales como fenómeno global
- La reducción de riesgos como enfoque necesario
- Tipos de desastres:
 - naturales
 - antrópicos
- Aprendiendo a Gestionar Desastres

7.10 Los Objetivos del Milenio en Proyectos de Desarrollo

No. Horas: 46

En este tema el propósito es conocer:

- Diferentes nociones de “desarrollo”.
- Lo que son los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODMs) de Naciones Unidas. Saber cuáles son, su historia, como se firmaron y que pretenden.
- Conocer el alineamiento del Banco Mundial a los ODMs a través de los Planes de Reducción de Pobreza (PRSPs). Tener una visión crítica de los mismos.
- La importancia de la gobernabilidad en el desarrollo y en la implementación de los ODMs.

Contenidos:

- Distintas nociones de Desarrollo
- ¿Qué son los Objetivos de Desarrollo del Milenio?
- El Banco Mundial y las Estrategias de Reducción de la Pobreza
- Gobernabilidad y Desarrollo

8 Autores de los temas

Aitor Joseba Landa: Licenciado en Derecho y Experto en Cooperación Internacional y Gobernabilidad. 12 años de experiencia en diferentes países de África, Sudamérica, Caribe, Europa y Europa del Este con la municipalidad de Salvatierra, PNUD, CARE Internacional, Ética y Transparencia y el Servicio Holandés de Cooperación SNV y esporádicamente como consultor independiente. Sus áreas de experticia, son la gestión municipal, el desarrollo local y descentralización, la coordinación de proyectos de cooperación al desarrollo y la gestión de desastres. También he estudiado y trabajado en aspectos relacionados con la resolución de conflictos.

Alberto Gómez Susaeta: Sociólogo, maestro y experto en gestión de ONG (Univ. Complutense). 10 años de experiencia en Centroamérica en la Agencia Española de Cooperación Internacional, Fe y Alegría y como consultor independiente. Centrado en el campo educativo (de la Primaria y Secundaria en España al ámbito universitario en Nicaragua), en la formulación e implementación de proyectos, y en actividades de investigación (diagnósticos, evaluación de proyectos y programas).

Alberto Martos Sauquillo: Economista por la Universidad Complutense y Experto en Gestión de ONGs y Diseño de Programas por la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. 12 años de experiencia con la Agencia Española de Cooperación Internacional, Cruz Roja, Movimondo, Oxfam, Cáritas y como consultor independiente en Colombia y Centroamérica. Centrado en el trabajo con desplazados por conflicto y en áreas y actividades como protección humanitaria, coordinación de programas, administración de misiones, formulación de propuestas, seguridad y monitoreo.

Ana Urgoiti Aristegui: Licenciada en Derecho, especializada en Derecho Internacional y en Género y Desarrollo. Más de 10 años trabajando en cuestiones relacionadas con la cooperación al desarrollo y la acción humanitaria. Como consultora independiente actualmente dedica la mayor parte del tiempo al diseño y realización de actividades y material de formación para ONG, universidades, gobiernos, redes de organizaciones humanitarias internacionales, agencias de Naciones Unidas; así como a evaluaciones y actividades de aprendizaje organizacional.

Karin Michotte: Consultora Independiente especializada en la ayuda humanitaria con 13 años de experiencia. He trabajado en mas de 11 países con ONG internacionales como Action contre la Faim y Medecins sans Frontière y con el Servicio de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea -ECHO- en África, Asia y América Latina. Como consultora hago formaciones, identificación, formulación y evaluación de proyectos.

Marta Oliviero: Licenciada en Ciencias Políticas. Especializada en Relaciones Internacionales. Estudios en Enfoque de Género. Postgrado en Cooperación Internacional y Desarrollo. 6 años de experiencia trabajando con Peace Brigades International y Movimondo en Derechos Humanos, Cooperación para el Desarrollo y Asistencia Humanitaria en Colombia y Centro América.

Sandra Manrique Barón: Antropóloga, Universidad Nacional de Colombia. 8 años de experiencia en Colombia, con la Fundación Restrepo Barco FOREC- Fondo para la reconstrucción del Eje Cafetero- Alcaldía de Bogotá y Oxfam GB. Ha trabajado con familias desplazadas por conflicto y organizaciones de base, en áreas como trabajo comunitario, fortalecimiento institucional, protección humanitaria y monitoreo.

Zandra Lucía Muñoz Barrera: Profesional en Relaciones Internacionales, con experiencia de trabajo en entidades públicas y ONGs locales e internacionales. 13 años de experiencia en formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos. Trabajo cercano con poblaciones desplazadas, retornadas, confinadas, reintegradas de procesos de paz, indígenas, afro y campesinas, entre otros. Coordinadora de proyectos de diferentes temáticas: nutrición, agua y saneamiento, generación de ingresos, apoyo psicosocial, políticas de paz, cultura ciudadana y protección de derechos de poblaciones.